

# FXGate Ltd.

## سياسة الإيداع و استرداد الأموال

## شروط الإيداع والاسترداد:

### 1. المقدمة

1-1 تم تأسيس شركة FXGate Ltd (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") بموجب قوانين ماليزيا بالعنوان المسجل مكتب ج6 (2) المستوى 6، برج المكتب الرئيسي، مجمع المنتزه المالي، لابوان، 87000، إقليم لابوان الفيدرالي، ماليزيا. الشركة مرخصة كشركة وساطة مالية تخضع لتنظيم هيئة الخدمات المالية لابوان بموجب ترخيص رقم MB/19/0031.

1-2 شروط الإيداع والاسترداد توضحها الشركة لعملائها كجزء من سياسة تنفيذ الأوامر بصيغتها التي يتم تعديلها من وقت لآخر. يجب على العملاء قراءة وفهم الشروط المنصوص عليها في هذه السياسة بعناية قبل المضي في تمويل حساباتهم.

### 2. اقرار:

1-2 يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم وقبل شروط الإيداع والاسترداد وفقاً لتعديلاتها ومراجعتها التي تتم بشكل منتظم ومستمر، بالإضافة إلى أي معلومات / أو سياسة / أو اتفاقيات أخرى متاحة على الموقع الإلكتروني للشركة على شبكة الانترنت: [www.fxgate.com](http://www.fxgate.com)

### 3. إجراءات الإيداع:

1-3 يحظر الإيداع في حساب العميل من قبل طرف ثالث. يمكن للعميل استخدام البطاقات أو الحسابات المصرفية بنفس الاسم الذي تم تسجيله لدى شركة FXGate فقط. تحتفظ الشركة بالحق في طلب إثبات من العميل في أي وقت؛ وقد يؤدي عدم الاستجابة من العميل إلى تجميد عملية الإيداع أو إلغائها.

2-3 يجب أن يتم الإيداع في حساب العميل من مصدر محدد (مثل الحساب البنكي ونظام الدفع وبطاقات الائتمان / الخصم وما إلى ذلك). كما يمكن الإيداع عن طريق المحافظ الإلكترونية للعمليات الرقمية (على سبيل المثال لا الحصر بتكوين، اثيريوم ، ريببل وغيرها) ، كما يمكن للعميل تسجيل الدخول إلى البوابة الخاصة به، والتي يتم ذكر تفاصيل الحساب المصرفي للشركة من خلالها إذا كان العميل يرغب في تحويل الإيداعات عبر تحويل البنكي.

3.3 بالنسبة للعملاء الجدد أو العملاء القدامى الذين سيصدرون تأشيرة / ماستر كارد جديدة ، يتعين عليك الخضوع لعملية "الإدراج في القائمة البيضاء" من قبل مزودي خدمة الدفع المعنيين (PSP) من أجل قبول ودائعك باستخدام / Visa / Mastercard. يرجى ملاحظة أننا سنحتاج إلى تقديم مستنداتك إلى PSP لإدراجها في القائمة البيضاء مثل إثبات الهوية ، وإثبات الإقامة ، وكشف حساب التداول الذي يوضح جميع الإيداعات التي قام بها العميل (عبر طرق الدفع الأخرى أو باستخدام بطاقات مختلفة).

3-4 تفرض الشركة قيوداً تصل إلى 3 (ثلاث) بطاقات لكل عميل. إذا احتاج العميل إلى استبدال تفاصيل البطاقة ، لكنه تجاوز الحد المكون من ثلاث بطاقات ، فيجوز للعميل الاتصال بفريق الدعم للشركة (support@fxgate.com). يرجى ملاحظة أن الفريق قد يطلب تفاصيل بطاقة العميل.

3-5 على العملاء الامتناع عن استخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً أو أي طريقة دفع لا تسمح بعملية استرداد المدفوعات.

6-3 لا تفرض الشركة أي رسوم تحويل لاستخدام طرق الإيداع / السحب الخاصة بها، ولكن البنوك الوسيطة أو المحافظ الإلكترونية قد تفعل ذلك، وهو ما يتجاوز سيطرة الشركة.

7-3 الشركة لديها الحق بتحصيل رسوم محددة لكلا عمليتي السحب والإيداع.

1-7-3 سيتم خصم رسوم الإيداع من المبلغ المودع.

2-7-3 قد يُطلب منك تقديم لقطة شاشة من محفظة العملات الرقمية الخاصة بك، مع وجود المعاملة الخاصة بـ FXGate مرئية بوضوح.

3-7-3 سوف يظهر المبلغ المودع في غضون 48 ساعة بعد التحقق من عملية الإيداع.

4-7-3 يجب دائمًا إرسال جميع المعلومات المتعلقة بمحفظة العملات الرقمية الخاصة بك و / أو التفاصيل من خلال عنوان البريد الإلكتروني الرسمي لشركة FXGate. لن نطلب أبدًا أي تفاصيل خاصة بمحفظة العملات الرقمية الخاصة بك. إذا تلقيت أي طلبات مريبة من عنوان بريد إلكتروني غير معروف أو غير مصرح به، فيرجى الاتصال بنا على:

[support@fxgate.com](mailto:support@fxgate.com)

8-3 قد يطلب من العملاء إرسال نسخة ملونة ممسوحة ضوئيًا من كلا جانبي البطاقة بغرض مكافحة الاحتيال. ويجب على العميل عدم إرسال هذه النسخ إذا لم تطلب منه الشركة القيام بذلك.

1-8-3 عند استلام العميل طلب مقدم من الشركة وقبل إرسال هذه النسخ، يتعين على العميل تغطية (إخفاء) جميع الأرقام باستثناء أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام على الجانب الأمامي من البطاقة لأغراض التأمين.

2-8-3 يُطلب من العميل أيضًا تغطية (إخفاء) كود CVV على الجانب الخلفي من البطاقة؛ بينما يجب أن تكون النسخة المنقوشة (البارزة) من أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام من الجانب الأمامي ظاهرة. ويجب أن تكون جميع التفاصيل الأخرى واضحة ومرئية ويجب التوقيع في القسم الخاص بالتوقيع.

9-3 لن تطلب الشركة أبدًا أي تفاصيل دقيقة متعلقة بالبطاقة مثل رقم البطاقة بالكامل ورمز CVV والرمز الآمن ثلاثي الأبعاد ورمز PIN وما إلى ذلك. إذا تلقى العميل أي نوع من الطلبات المشبوهة لأي تفاصيل دقيقة من مصدر غير واضح، يجب على العميل الاتصال بقسم الامتثال بالشركة للتحقيق على البريد الإلكتروني: [Compliance@fxgate.com](mailto:Compliance@fxgate.com)

#### 4- شروط الاسترداد:

1-4 تزود شركة FXGate العملاء بسياسة استرداد واضحة وشفافة. في بعض الحالات التي يكون العملاء فيها غير راضين عن مستوى خدمة الشركة ولم يقوموا بمعاملات للتداول والاستثمار والتحويل، فيمكن للعميل طلب استرداد المبالغ التي أودعها. تقدم الشركة استرداد بنسبة 100 % في غضون يوم عمل واحد من الإيداع الأصلي. سيتم مراجعة الطلب خلال 5 أيام عمل.

1-1-4 بعد يوم واحد، لن تكون الايداعات قابلة للاسترداد وسيتم التعامل معها كأنها عملية سحب عادية بناءً على شروط وأحكام السحب الحالية.

2-1-4 يوافق العميل على عدم طلب استرداد أو استعادة الرسوم من بوابة الدفع الخاصة به في أي وقت أثناء أو بعد استخدام خدمات الشركة.

3-1-4 لا يمكن أن تخضع الأرباح أو الخسائر الناتجة عن أنشطة تداول العميل لطلب الاسترداد.

4-1-4 استرداد المبالغ المدفوعة تتم فقط من خلال نفس نظام الدفع / البطاقة المستخدمة في الإيداع.

2-4 قد يُطلب من العملاء إرسال نسخة ملونة ممسوحة ضوئياً من كلا جانبي البطاقة لأغراض مكافحة الاحتيال. عدم تقديم النسخة الممسوحة ضوئياً من البطاقة المستخدمة للإيداع في حساب منصة MT4 سوف يؤدي إلى استرداد المبلغ الصافي بعد استقطاع رسوم مزود خدمة الدفع (PSP) منه.

3-4 قد يطلب من العملاء تقديم المستندات الإضافية التالية بصرف النظر عن المستندات التي تم تقديمها في البداية أثناء عملية فتح الحساب، وذلك بغرض مكافحة تمويل الإرهاب:

(أ) نسخة واضحة من تحقيق الهوية (جواز السفر، أو أي بطاقة هوية تصدرها الحكومة)

(ب) نسخة واضحة من إثبات عنوان السكن (فاتورة مرافق أو كشف حساب بنكي / حساب بطاقة بنكية تحمل اسم العميل وعنوان السكن الكامل، على أن يكون كشف الحساب صادر خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة).

(ج) واحد أو أكثر من الخيارات التالية لتأكيد امتلاك العميل للبطاقة:

i. نسخة حديثة من كشف الحساب البنكي الذي يحتوي على الاسم الكامل لحامل البطاقة، وأول 6 أرقام وآخر 4

أرقام من رقم البطاقة (يجب تغطية وإخفاء البيانات الحساسة). إذا تم تقديم لقطة للشاشة (screenshot) يجب

أن يكون عنوان الصفحة (URL) ظاهر.

ii. رمز التفويض لعملية الدفع المعنية (رمز AUTH)

د. نسخ ملونة واضحة من كلا الجانبين من البطاقة. حيث يجب تغطية منتصف البطاقة على كلا الجانبين، مع ترك أول

6 أرقام وآخر 4 أرقام مرئية؛ يجب تغطية رموز CVC / CVV في الجزء الخلفي من البطاقة. يجب أن يتم توقيع

الجانب الخلفي للبطاقة بواسطة حامل البطاقة.

عدم تقديم أحد المستندات المذكورة أعلاه سوف يؤدي إلى استرداد المبلغ الصافي بعد استقطاع رسوم مزود خدمة الدفع (PSP) منه.

4-4 إذا كانت أصول أموال العميل و / أو أنشطة التداول التي قام بها بأكملها مخالفة لسياسة مكافحة غسل الأموال للشركة (AML Policy)، تحتفظ الشركة بحقوق فردية لإلغاء تحويل الأموال (الإيداع أو السحب) وتجميد الأصول لردّها مرة أخرى.

## 5- المنازعات:

1-5 يتم التعامل مع أي نزاع ينشأ مع أو فيما يتعلق بأي من أحكام وشروط سياسة الإيداع والاسترداد من قبل الشركة وفقاً لسياسة التعامل مع الشكاوى الخاصة بالشركة.

2-5 يجب أن تكون جميع الشكاوى مكتوبة وموجهة إلى فريق دعم العملاء التابع للشركة عبر البريد الإلكتروني على [support@fxgate.com](mailto:support@fxgate.com)

يرجى ملاحظة أن هذه السياسة لا يمكن أن تكون شاملة، وقد يتم تطبيق شروط أو متطلبات إضافية في أي وقت بسبب اللوائح والسياسات، بما في ذلك تلك المنصوص عليها لمنع غسل الأموال. يخضع أي وكل استخدام للموقع والخدمات للشروط والأحكام، كما يجوز تعديلها من وقت لآخر بواسطة FXGate، وفقاً لتقديرها الخاص.