

FXGate Ltd.

سياسة السحب

شروط السحب:

1. المقدمة

1.1 شركة FXGate Ltd (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") هي شركة مسجلة بموجب قوانين ماليزيا وعنوانها المسجل في مكتب ج 6 (2) المستوى 6، برج المكتب الرئيسي، مجمع المنتزه المالي، جالان مريديكا، 87000 إقليم لابوان الفيدرالي، ماليزيا. FXGate Ltd هي شركة وساطة مالية مرخصة تخضع لتنظيم هيئة الخدمات المالية لابوان بموجب ترخيص رقم MB / 19/0031 .

2.1 يتم توفير شروط السحب من قبل الشركة لعملائها بموجب سياسة أمر التنفيذ التي يتم تعديل صياغتها من وقت لآخر. يجب على العملاء قراءة الشروط المنصوص عليها في هذه السياسة بعناية وفهما قبل متابعة طلب السحب.

2. إقرار:

1.2 يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم وقبل شروط السحب بتعديلاتها ومراجعتها التي تتم بشكل منتظم ومستمر، بالإضافة إلى أي معلومات و / أو سياسة و / أو اتفاقيات أخرى متاحة على موقع الشركة الإلكتروني على الويب www.fxgate.com

3. إجراءات السحب:

3.1 تتم معالجة جميع طلبات السحب من الأحد إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى 6 مساءً بتوقيت لابوان. وستتم معالجة جميع الطلبات المستلمة خارج هذه الساعات في يوم العمل التالي.

3.2 لا تنفذ الشركة عمليات سحب الأموال إلى البطاقات المصرفية المملوكة لطرف ثالث.

3.3 يحتاج العملاء إلى التأكد من وجود هامش متاح كافي في حسابهم لتغطية السحب. إذا لم يتوفر ذلك، فقد يختار العميل إغلاق بعض الصفقات المفتوحة في حسابه قبل طلب السحب.

3.4 لا يمكن للشركة إرسال المزيد من الأموال بأكثر من المبلغ المودع في البداية إلى بطاقة العميل الائتمانية؛ في حالة الحاجة إلى سحب مبالغ إضافية، سيتم إرسال الأموال باستخدام بوابة دفع بديلة (مثل التحويل البنكي أو أي محفظة إلكترونية).

3.5 لا يمكن رد الأموال إلى بطاقة ائتمان / خصم منتهية الصلاحية. إذا نشأ موقف حيث يتعذر على معالج البطاقة معالجة طلب السحب، فقد يتصل فريق عمل الشركة بالعميل لمناقشة الطرق البديلة المتاحة.

يجوز للشركة معالجة طلب السحب عبر التحويل البنكي لبعض الأيداعات من قبل مقدمي خدمات الدفع التي تم الاحتفاظ بها بعد أربعة عشر يومًا من تاريخ معاملة الإيداع.

3.6 في حالة وجود أرباح في حساب العميل أو قيود تمنع الشركة من إعادة الأموال إلى بطاقة العميل التي أتم بها الإيداع الأولي، يجوز للشركة إعادة الأموال إلى الحساب المصرفي المسجل. لن تكون الشركة قادرة على القيام بذلك إلا في حالة تقديم مستند مصرفي يحتوي على المعلومات ذات الصلة.

3.7 سيتم إعادة السحوبات من العملات الرقمية على سبيل المثال لا الحصر بتكوين ، اثيريوم ، ريبيل ... الخ الى نفس عنوان العملات الرقمية.

3.7.1 يجب ألا يتجاوز المبلغ الذي يمكن سحبه إلى عنوان العملة الرقمية محدد إجمالي المبلغ المودع أصلاً في نفس عنوان العملة الرقمية.

3.7.2 لدى الشركة كامل الحق بتحديد رسوم لكل عمليات السحب المتعلقة بالعملات الرقمية واقتطاعها من مبلغ السحب.

3.8 تتم معالجة عمليات السحب من قبل الشركة خلال 24 ساعة من الطلب. وسوف يتم تحويل الأموال للعميل من خلال:

3.8.1 بطاقة الخصم / الائتمان في غضون أسبوع عمل واحد؛

3.8.2 التحويلات البنكية التي تستغرق عادةً من 3 إلى 5 أيام عمل؛

3.8.3 المحافظ الإلكترونية خلال 24 إلى 48 ساعة

قد يكون هناك تأخير إذا لم تتمكن الشركة من التحقق من معلومات العميل.

3.9 في حالة عدم إمكانية سحب الأموال دون تأخير ، فإن FXGate ، فيما يتعلق بالوفاء بالتزاماتها ستعمل بما يخدم مصلحة العميل ، حيث ستبقي العميل على اطلاع. دون الانتقاص مما سبق ، لن تكون الشركة مطالبة بدفع أي مبلغ بأي طريقة يتم تنفيذها ما لم يتم استلام الأموال بالكامل من أي طرف ثالث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مزودي السيولة.

ستكون المعلومات المقدمة للعميل حول أي تأخير في سحب الأموال عادلة وواضحة وغير مضللة.

3.10 حدود معالجة عمليات التحويل من خلال بطاقة الائتمان (لكل معاملة):

10.1. الحد الأدنى: لا يوجد حد أدنى للمبلغ

3.10.2 الحد الأقصى: بحد أقصى 2,000.00 دولار أمريكي

3.11 في حالة عدم وجود أي نشاط تداول من قبل العميل بعد الإيداع، أو العثور على أي شكل من أشكال سوء الاستخدام فيما يتعلق بسياسة السداد، تحتفظ الشركة بالحق في استرداد أي رسوم سداد، بما في ذلك استرداد عمولة الإيداع بنسبة 50%. إذا طلب العميل سحب الأموال بعد عدم ممارسة أي نشاط تداول، تحتفظ الشركة بحقها في فرض رسوم تعادل أي رسوم مصرفية أو رسوم بوابات دفع أخرى يتكبدها العميل، أو 3% من إجمالي مبلغ السحب.

3.12 وفقًا للقاعدة العامة للوائح مكافحة غسل الأموال، يجب إجراء عمليات السحب فقط من خلال نفس الحساب المصرفي أو بطاقة الائتمان / الخصم التي استخدمها العميل لإيداع الأموال. كما سيتم إرسال جميع عمليات السحب باسم صاحب الحساب.

3.13 قد يُطلب من العميل تقديم المزيد من المعلومات والمستندات.

3.14 لا تغطي رسوم السحب الخاصة بالشركة رسوم الطرف الثالث. يتحمل العميل وحده المسؤولية عن أي رسوم يتم تقييمها من قبل المستفيد أو البنك المراسل. قد يتم خصم أي رسوم تحويل من قبل بنك العميل من المبلغ الذي يتم تحويله. وهي رسوم لا تدخل ضمن رسوم السحب للشركة.

3.15 العملاء مسؤولون عن إخطار الشركة بأي إلغاء / سرقة أو تغيير في التفاصيل قبل طلب السحب؛ قد تكون هناك حاجة إلى مستندات إضافية وخطاب رسمي من بنك العميل قبل إجراء التعديلات أو البطاقات الملغاة / المسروقة.

3.16 في حالة استمرار حساب العميل غير نشط (لا يوجد عليه نشاط تداول) لمدة ستة أشهر، ستطبق الشركة رسوم عدم النشاط بقيمة 5 دولارات أمريكية.

4. الحق في إلغاء طلب السحب:

4.1 تحتفظ الشركة بالحق في إلغاء طلب العميل بالسحب بسبب أي من الأسباب التالية:

(أ) عندما يُطلب من العميل تزويد الشركة بمعلومات هوية وتعريف محدثة ويفشل العميل في تقديم معلومات صالحة و / أو تفاصيل حساب مصرفي و / أو كشف حساب مصرفي خلال 7 (سبعة) أيام. يجب على الشركة إبلاغ العميل بأن سبب إلغاء السحب يرجع إلى فشل العميل في تقديم معلومات هوية والتعريف المحدثة. ستطلب الشركة من العميل إعادة تقديم طلب السحب الخاص به بمجرد الانتهاء من معلومات الهوية المطلوبة.

(ب) عندما لا يقدم العميل معلومات السحب كاملة و / أو صحيحة أثناء تقديم طلب السحب، يجب على الشركة إبلاغ العميل بأن سبب الإلغاء يرجع إلى فشل العميل في تقديم معلومات السحب كاملة و / أو صحيحة إلى الشركة.

(ج) عندما يختار العميل طريقة سحب غير صحيحة، يجب على الشركة إبلاغ العميل بأن سبب الإلغاء هو اختيار طريقة السحب غير الصحيحة.

5. المنازعات:

5.1 يتم التعامل مع أي نزاع ينشأ مع أو فيما يتعلق بأي من شروط وأحكام سياسة السحب من قبل الشركة وفقاً لسياسة التعامل مع الشكاوى الخاصة بالشركة، والتي تتوفر على موقع الشركة.

5.2 في حالة عدم إمكانية سحب الأموال دون تأخير ، فإن FXGate ، فيما يتعلق بالوفاء بالتزاماتها ستعمل بما يخدم مصلحة العميل ، حيث ستبقي العميل على اطلاع. دون الانتقاص مما سبق ، لن تكون الشركة مطالبة بدفع أي مبلغ بأي طريقة يتم تنفيذها ما لم يتم استلام الأموال بالكامل من أي طرف ثالث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مزودي السيولة.

5.3 يجب أن تكون جميع الشكاوى مكتوبة وموجهة إلى فريق دعم العملاء التابع للشركة عبر البريد الإلكتروني على support@fxgate.com

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول الإجراء الذي يجب على العميل الالتزام به في قسم الوثائق القانونية على الموقع الإلكتروني للشركة.